

MULE' MARIA ANTONIA  
Corso Giuseppe Garibaldi 109/a  
92027 Licata  
P.Iva 03009210844  
TEL. 0922. 1831490  
e-mail: marinellamule73@gmail.com

## DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023

Nel 2023 i reclami ricevuti da Mulè Maria Antonia per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0 di cui n. 0 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
- .....

| % Reclami anno 2023   |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Tipologia di prodotto | % sui reclami ricevuti |
| RACCOMANDATE          | 0                      |
| PRIORITARIE           | 0                      |
| PACCHI                | 0                      |

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.