

MULE' MARIA ANTONIA
Corso Giuseppe Garibaldi 109/a
92027 Licata
P.Iva 03009210844
TEL. 0922. 1831490
e-mail: marinellamule73@gmail.com

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023

Nel 2023 i reclami ricevuti da Mulè Maria Antonia per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0 di cui n. 0 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
-

% Reclami anno 2023	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
RACCOMANDATE	0
PRIORITARIE	0
PACCHI	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.